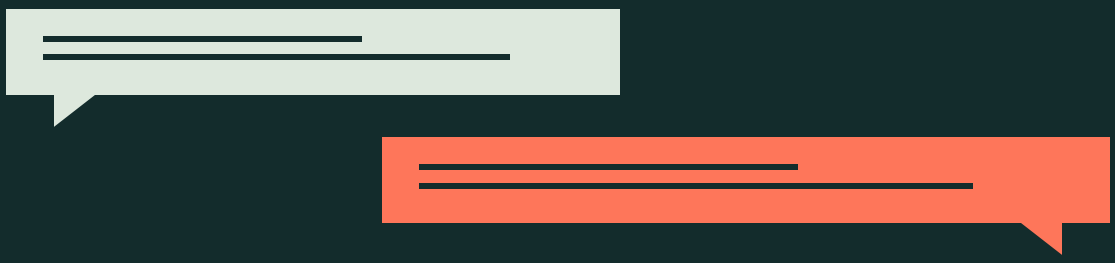
BEFORE THE WIN

DARMOWY FRAGMENT

Powiedz to wprost

12 rozmów, które odkładasz

W tym fragmencie znajdziesz całą rozmowę o terminie oraz kartę przygotowania własnej rozmowy.



Wydanie polskie

ROZMOWA 01 / 12

Termin, którego da się dotrzymać

Jest środa. W piątek rano klient pokazuje zarządowi zestawienie. Do czwartku skończysz tabelę, ale opis trzech scenariuszy wymaga jeszcze jednego dnia.

ZACZNIJ

„Do czwartku do 15.00 mogę dostarczyć sprawdzoną tabelę. Pełne porównanie scenariuszy będzie gotowe w piątek po południu. Czego potrzebujesz na samo spotkanie?”

GDY USŁYSZYSZ

„Obie rzeczy są pilne. Obiecałem komplet.”

ODPOWIEDZ

„Rozumiem. Czy na spotkaniu zapadnie decyzja między wszystkimi trzema wariantami? Jeżeli wystarczy porównać dwa, przygotuję dwa do czwartku i zaznaczę, czego jeszcze brakuje.”

POTWIERDŹ USTALENIE

„Potwierdzam: w czwartek do 15.00 przesyłam tabelę i dwa scenariusze. Trzeci dołączę w piątek do 16.00.”

Co tu robi różnicę

Nazwij decyzję, którą ktoś musi podjąć. Dwa scenariusze to sensowna propozycja dopiero wtedy, gdy pozwalają podjąć tę decyzję. Jeśli nie wystarczą, poproś o wskazanie pracy, którą wolno przesunąć.

Twoja próba

Wypisz jedną część zadania gotową wcześniej i jedną wymagającą więcej czasu. Przeczytaj propozycję na głos. Czy pada konkretna godzina i pytanie o wybór?

KARTA PRACY

Przed rozmową

Wypełnij na przykładzie jednego zdarzenia. Zostaw kartę otwartą podczas rozmowy albo zabierz ze sobą jedno zdanie.

Co dokładnie się wydarzyło? Kiedy?

Jaki wybór naprawdę jest dostępny?

Moje pierwsze zdanie, maksymalnie dwa oddechy

Jaki sprzeciw mogę usłyszeć i o co wtedy zapytam?

Co musi zostać uzgodnione przed końcem?